

學生生活及輔教意見處理作業流程

承辦單位：學生總隊

承辦人員：各中隊訓導

聯絡電話：(03)3282321 轉各中隊聯絡電話或直撥該中隊專線電話

辦理時間：發現輔導對象或求助個案

法令依據：中央警察大學導師制實施要點、中央警察大學分層負責明細表

注意事項：一、為培養學生民主素養及達成本校教育目標之需求，應重視學生之生活及輔教意見，但以不悖離本校設立宗旨及教育目標為原則。

二、處理學生建議應注意普遍性及公平性，不可損害學生人格尊嚴，並尊重其觀點與選擇權。

三、所得資訊若係學生個人隱私者，應善盡保密之責。

四、應充分運用導師及諮商輔導等支援系統，協助學生解決問題。

五、本案在「深入了解問題及晤談」與「說明與討論」等兩階段，可運用諮商技術，以保護學生並獲得問題與意見事實的呈現。

六、若學生所提之意見具正面可行性，且係屬學生總隊內部事務，則進行擬定與執行改善計畫；若事涉學校層級之事務或與各單位有關之事務，則製作建議案簽請核示。

七、本案流程可引「問題導向」的處理概念，亦即透過檢視、分析、回應與評估等 4 個階段逐一進行。

作業流程

